

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция № 2 от «01» февраля 2023 года

Преамбула: Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») в соответствии с положениями ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ») является публичной офертой компании Мой Декларант (Общество с ограниченной ответственностью «Мой Декларант», ОГРН 1207700375410, ИНН/КПП 7751186633/775101001, далее по тексту — «Исполнитель») заключить договор о предоставлении онлайн-сервисов (далее по тексту - «Сервис») для осуществления процесса таможенного оформления грузов и связанного с этим процессом дополнительных услуг Таможенного представителя, с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, далее по тексту именуемым как «Заказчик», на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением. Совместно Исполнитель и Заказчик для целей настоящего Соглашения именуются «Стороны». Акцепт Соглашения осуществляется путем совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании использовать Сервис. В частности, к указанным конклюдентным действиям относятся: регистрация Заказчика в Сервисе и/или фактическое использование Сервиса любым незапрещенным способом.

Акцепт Соглашения означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Соглашения, полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с положениями и требованиями, определенными в Соглашении.

Использование Сервиса разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Заказчик не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, Заказчик не имеет права использовать Сервис в каких-либо целях. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящего Соглашения запрещено. Соглашение признается офертой в соответствии со статьей 438 ГК РФ. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Термины и определения, используемые в Соглашении

Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Соглашения Стороны договорились о следующих терминах и определениях:

- 1.1. Пользователь Заказчика (Пользователь) — физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), использующий Сервис Исполнителя для просмотра и заказа услуг. При том физическое лицо подходит под указанный термин только если оно достигло возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для участия в товарно-денежных отношениях от своего имени (18 лет или 16 лет в случае эмансипации), обладающее соответствующими полномочиями и полной дееспособностью.
- 1.2. Сервис Исполнителя (Сервис) — совокупность программного обеспечения и баз данных ЭВМ, разработанных Исполнителем, для осуществления автоматизации

процесса таможенного оформления грузов и связанного с этим процессом дополнительных услуг, оказываемых Таможенным представителем. Сервис расположен по адресу <https://mydeclarant.ru>, в сети Интернет.

- 1.3. Личный кабинет — специализированный защищённый информационный раздел в Сервисе, созданный в результате регистрации Пользователя, с функциями управления услугами доступа к Сервису, позволяющий Заказчику редактировать профиль и настройки интерфейса, размещать контент, подавать Задание (Поручение) Таможенному представителю, использовать шаблоны, выбирать тариф, пополнять счет, оставлять отзыв.
- 1.4. Регистрация — авторизация Пользователя в Сервисе путем указания предусмотренных регистрационной формой его аутентификационных данных (логина и пароля).
- 1.5. Логин — адрес электронной почты Пользователя, выбранный им при регистрации и используемый им в процессе пользования Сервиса. Запрещается регистрировать и использовать несколько Логинов одним и тем же Пользователям Заказчика.
- 1.6. Пароль — символьная комбинация, выбираемая Пользователем самостоятельно и обеспечивающая в совокупности с Логинем его идентификацию при использовании Сервиса.
- 1.7. Задание — документ (Поручение) Таможенному представителю, сформированный в результате волеизъявления верифицированного Пользователя посредством функционала Сервиса, содержащего в себе контент необходимый для оказания требуемой Пользователю услуги, силами Таможенного представителя. Для подачи Задания, Пользователю Заказчика необходимо пройти Верификацию.
- 1.8. Верификация — авторизация Пользователя Заказчика в Сервисе, путем указания предусмотренных регистрационной формой данных о юридическом лице Заказчика, и пополнения Счета Сервиса, с реквизитов компании Заказчика, указанных в регистрационной форме.
- 1.9. Счет Сервиса — виртуальный счёт Пользователя в личном кабинете Сервиса.
- 1.10. Контент Заказчика — любые не запрещенные информационные материалы, включая текстовые, графические и прочие материалы, которые Заказчик размещает в формах Сервиса при создании Задания.
- 1.11. Тариф — стоимость и объем предоставляемых прав и услуг Заказчику.
- 1.12. Шаблон — готовый к использованию набор инструментов для создания Задания, спроектированный и запрограммированный Сервисом.
- 1.13. Отзыв — субъективное мнение Пользователя о Сервисе, выраженное в виде оценок и/или словесных комментариев.
- 1.14. Учётное время — московское время. Все даты, указываемые при использовании Сайта и Сервисов, учитываются по московскому времени.
- 1.15. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

- 1.16. Название заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и самостоятельного юридического значения не имеют.

Общие положения

- 2.1 Соглашение разработано Исполнителем и определяет условия и порядок использования Сервиса.
- 2.2 Соглашение регулирует порядок предоставления Исполнителем функционала Сервиса для создания Заданий, Отслеживания этапов выполнения Заданий, коммуникаций и обмена информацией с Таможенным представителем в ходе выполнения им Задания (Таможенного оформления груза).
- 2.3 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Соглашения, уведомляя об этом Заказчика путем публикации новой редакции Соглашения.
- 2.4 Заказчик обязан регулярно отслеживать изменения, вносимые в Соглашение. Если Заказчик не согласен с новой редакцией Соглашения, то он обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса. В случае если после вступления в действие новой редакции Соглашения Заказчик продолжает использовать Сервис, то такой Заказчик тем самым подтверждает свое полное согласие с новой редакцией Соглашения.
- 2.5 Заказчик обязан полностью ознакомиться с Соглашением до начала использования Сервиса. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком настоящего Соглашения в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Предмет пользовательского Соглашения

- 3.1 Исполнитель предоставляет Заказчику услуги и право по использованию Сервиса, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями выбранного им Тарифа, включая дополнительные услуги, если такие услуги были оказаны.
- 3.2 Исполнитель является разработчиком и обладателем всех исключительных прав на Сервис, Веб-сайты и их компоненты, домены, хостинг и другие составляющие Сервиса.
- 3.3 Передача прав на использование Сервиса, Заказчиком третьими лицами без письменного согласия Исполнителя не допускается.

Условия использования

- 4.1. Заказчик вправе использовать Сервис согласно Пользовательскому соглашению и действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.2. Для использования Сервиса, Заказчик проходит регистрацию путем заполнения регистрационной формы в Сервисе.
- 4.3. При регистрации в Сервисе Заказчик обязан предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию.
- 4.4. Заказчик обязан обеспечивать надежность и конфиденциальность своих аутентификационных данных, используемых для получения доступа к Сервису.

Заказчику рекомендуется при завершении каждой сессии работы с Сервисом осуществлять безопасный выход из своей учетной записи. Все действия, совершаемые под учетной записью Заказчика, считаются совершенными данным Заказчиком.

- 4.5. Если Заказчик предоставляет неверную информацию, или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неполная или недостоверная, то Исполнитель имеет право заблокировать учетную запись Заказчика до момента предоставления им достоверной информации.
- 4.6. В случае утраты Заказчиком контроля над своей учетной записью Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя по электронному адресу, указанному в настоящем Соглашении.
- 4.7. Заказчик имеет возможность в Личном кабинете Сервиса изменять/дополнять Контент в объеме, допустимом функциональными возможностями Сервиса.
- 4.8. Пользователю после Регистрации предоставляется доступ к услуге обмена сообщениями, которая позволяет обмениваться корреспонденцией с Исполнителем и иными Пользователями. Переписка, осуществляемая посредством данного сервиса, не является личной. Пользователь, используя данный Сервис, принимает тот факт, что Исполнитель в любой момент имеет право осуществлять чтение отправляемых сообщений.
- 4.9. Пользователь выражает своё согласие на получение личных сообщений от Исполнителя в любое время и любого характера, в том числе и рекламного, по всем контактным адресам, указанным Пользователем, в том числе не ограничиваясь Email, телефон (звонки, смс, сообщения в мессенджеры).
- 4.10. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса.
- 4.11. Исполнитель не дает Заказчику никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.
- 4.12. Заказчик и его Пользователи не вправе: отдельно использовать или виртуализировать компоненты программного обеспечения; публиковать или копировать программное обеспечение, предоставлять программное обеспечение в прокат, в аренду или во временное пользование; передавать программное обеспечение третьим лицам; пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении; изучать технологию, декомпилировать, деассемблировать программное обеспечение или предпринимать попытки совершения таких действий; заключать договоры сублицензии на использование программного обеспечения; удалять информацию об авторских правах; совершать действия, нарушающие авторские права Исполнителя.

Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- 5.1. Предоставить Заказчику Услуги по использованию Сервиса путем регистрации в Сервисе с последующим созданием учетной записи Заказчика для взаимодействия с Сервисом через Личный кабинет Заказчика.
- 5.2. Предоставлять Заказчику информационную поддержку по вопросам работы с Сервисом посредством электронной почты, или информирования через Личный кабинет Заказчика.
- 5.3. Самостоятельно и по своему усмотрению, безвозмездно обновлять текущую версию программных компонентов Сервиса, оповещая об этом Заказчика доступными способами.

- 5.4. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Заказчиком информации.

Исполнитель имеет право:

- 5.5. Безоговорочно приостановить оказание услуг и/или заблокировать доступ к Сервису Заказчику в случае, если он использует Сервис для продвижения товаров и услуг, изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством или иным способом, использует Сервис в запрещённых законом целях или нарушающих права третьих лиц.
- 5.6. Использовать информацию, полученную от Заказчика для целей ее консолидации, агрегации, составления статистических, маркетинговых, отраслевых и прочих отчётов следующими способами: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, при условии деконфиденциализации такой информации.
- 5.7. Привлечь для предоставления услуг третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком.
- 5.8. Требовать соблюдения Заказчиком рекомендаций, которые поступают от Исполнителя и не противоречат условиям настоящего Пользовательского соглашения.

Заказчик обязуется:

- 5.9. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Пользовательского соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной от Исполнителя коммерческой, технической информации.
- 5.10. Заполнить профиль своей компании, согласно регистрационным форм Сервиса и пройти верификацию (то есть процедуру подтверждения достоверности данных компании Заказчика). Пользователь Заказчик должен – пополнить Свой счет в личном кабинете с реквизитов своей компании на любую сумму либо сформировать и оплатить в личной кабине верификационный платеж на 100руб. (сто рублей). После Верификации, Заказчик может использовать весь доступный функционал Сервисов.
- 5.11. Выполнять технико-технологические требования необходимые предоставления услуг согласно настоящему Соглашению.
- 5.12. Производить оплату согласно Тарифа (Счета), в Сервисе. В случае неоплаты, Исполнитель приостанавливает оказание услуг и доступ к Сервису до выполнения Заказчиком условий по оплате услуг. Стороны настоящим договорились, что датой оплаты Тарифа (Счета) Заказчиком будет являться дата фактического зачисления денежных средств от Заказчика на расчетный счет исполнителя.
- 5.13. При прекращении настоящего Соглашения по любым основаниям, в безусловном порядке удалить все интегрированные коды, предоставленные Исполнителем Заказчику.

Заказчик имеет право:

- 5.14. Использовать Сервис в соответствии с его целевым назначением.
- 5.15. Подавать заявки Исполнителю на устранение сбоев и ошибок в функционировании Сервиса.
- 5.16. Использовать Сервисы в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи доступа третьим лицам.

При использовании Сервиса Заказчику запрещается:

- 5.17. Использовать Сервис любым способом, который может помешать нормальному функционированию Сервису и его компонентов;
- 5.18. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы и другие вредоносные программы;
- 5.19. Загружать, публиковать и передавать иным способом контент: нарушающий действующее законодательство Российской Федерации; Вульгарный, непристойный, порнографического характера; Оскорбительный по отношению к другим пользователям и третьим лицам; Содержащий персональные данные третьих лиц без их согласия на размещение таких данных; Спам, приглашения к участию в каких-либо акциях, или навязывающий услуги иными способами; Пропагандирующий жестокое обращение с животными; Пропагандирующий нанесение физического ущерба или вреда любому государственному органу, физическому или юридическому лицу, включая помимо прочего инструкции по созданию взрывных устройств, взрывчатых веществ, зажигательных смесей, а также иных видов оружия и средств разрушения; Носящий мошеннический характер; Пропагандирующий расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина; Размещать любую другую информацию, которая, по мнению Исполнителя, является нежелательной, не соответствует целям создания Сервиса, ущемляет интересы пользователей или по другим причинам является нежелательной.
- 5.20. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и/или взаимодействия с Сервисом.
- 5.21. Любым способом, в том числе путем взлома, пытаться получить доступ к чужой учетной записи.

Финансовые условия

- 6.1 Вознаграждение Исполнителя за предоставляемые права использования Сервиса и услуг, указывается в описании Тарифа, доступном на сайте Исполнителя <https://mydeclarant.ru>, в разделе Тарифы.
- 6.2 В описании Тарифа указаны услуги доступные для использования Заказчиком в Сервисе Исполнителя.
- 6.3 Списание денежных средств со счета Заказчика производится автоматически каждый Отчетный период или на основании счета на оплату.
- 6.4 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о таком изменении цен будет размещена в сети Интернет по адресу: <https://mydeclarant.ru>. Стоимость оплаченного периода при этом изменению не подлежит.
- 6.5 Стороны настоящим установили, что при необходимости оказания Заказчику Исполнителем отдельных услуг, не отраженных Тарифе, доступном в сети Интернет <https://mydeclarant.ru>, в разделе Тарифы, Стороны заключают Дополнительное соглашение с установлением существования этих услуг, сроками их оказания от лица Исполнителя и их стоимостью.
- 6.6 Вознаграждение выплачивается в полном объеме, в форме 100 % (Стопроцентной) предоплаты. Оплата Заказчиком вознаграждения осуществляется в безналичном порядке.
- 6.7 Если Заказчик не выплатил Исполнителю вознаграждение, в полном объеме, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг.

- 6.8 В случае расторжения настоящего Пользовательского соглашения по инициативе Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней с момента регистрации в Сервисе, Заказчик имеет право на возврат ранее уплаченных денежных средств согласно выбранного Тарифа.
- 6.9 Неиспользование Пользователем услуг не освобождает Пользователя от их оплаты.

Правила обмена документами и принятие оказанных услуг

- 7.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование электронной цифровой подписи, факсимиле Сторон и уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.
- 7.2. Стороны согласовали допустимым использованием факсимиле должностных лиц Заказчика и Исполнителя в настоящем Соглашении, приложениях и дополнительных соглашениях к нему.
- 7.3. Стороны признают, что все письма, направленные с уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 7.4. Адрес(а) электронной почты Заказчика указывается Заказчиком при регистрации и в личном кабинете Сервиса.
- 7.5. Адреса электронной почты Исполнителя: info@mydeclarant.ru, sales@mydeclarant.ru
- 7.6. Датой получения Стороной документа считается дата доставки службой электронной почты документа на электронный почтовый адрес Стороны.
- 7.7. Стороны согласовали, что электронные версии документов имеют юридическую силу до момента предоставления их оригиналов.
- 7.8. В течение 5 календарных дней с момента списания денежных средств в порядке, установленном разделом 6 Соглашения, Заказчик имеет право предъявить претензии к объему и (или) качеству оказанных в предыдущий отчетный период услуг. При получении претензий к объему и (или) качеству оказанных услуг, Стороны обязуются разрешить возникшие требования путем переговоров.
- 7.9. Если в течение указанного срока Исполнитель не получит мотивированный отказ от приемки оказанных Исполнителем услуг, услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

Ответственность сторон

- 8.1 Ответственность за информацию и Контент, размещенный и/или переданный Заказчиком, несет Заказчик, предоставивший данную информацию.
- 8.2 Исполнитель не несет ответственности по всем видам взаимоотношений между пользователями в Сервисе.
- 8.3 Исполнитель не несет ответственность по договорным отношениям (в том числе финансовым обязательствам) между Заказчиками и Пользователями и/или третьими лицами, которые могут возникать в процессе использования Сервиса. Исполнитель не является стороной договорных отношений между Заказчиками и Пользователями

Заказчиками и/или третьими лицами, а только предоставляет услуги по использованию Сервиса на условиях настоящего Соглашения.

- 8.5 В случае, если какое-либо третье лицо предъявляет Исполнителю претензию в связи с нарушением Заказчиком Соглашения либо действующих законодательных норм, или прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность), Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией. Стороной-ответчиком в таких претензиях является Заказчик.
- 8.6 Исполнитель не несет ответственности за содержание сообщений или материалов пользователей, любые мнения, рекомендации или советы, содержащиеся в таком Контенте. Исполнитель не осуществляет предварительную проверку содержания, подлинности и безопасности этих материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у пользователей необходимого объема прав на их использование в обязательном порядке.
- 8.7 В случае блокировки в связи получением от третьих лиц претензии о нарушении Заказчиком или его Пользователями прав третьих лиц, Заказчик вправе использовать в дальнейшем Сервисы только при соблюдении условия полного удаления информации и (или) материалов, вызвавших претензии третьих лиц.
- 8.8 В случае блокировки в связи с получением требований от государственных органов, в том числе Роскомнадзора, разблокировка доступа в учетную запись не производится.
- 8.9 В случае отказа прекратить нарушение или неоднократных блокировок, Исполнитель вправе в одностороннем порядке удалить, а учетную запись со всем Контентом и данными Заказчика.
- 8.10 Заказчик, понесший убытки по вине Исполнителя, в случае если он принимает решение требовать компенсацию указанных убытков от Исполнителя, к претензии в адрес Исполнителя должен приложить доказательства факта нарушения его права со стороны Исполнителя, наличия причинно-следственной связи между этим фактом и понесенными убытками, а также размера убытков. Указанная претензия с прилагаемым пакетом документов направляется в адрес Исполнителя.

Взаимодействие Заказчика с другими Пользователями

- 9.1. Заказчик несет полную ответственность за свои взаимодействия с Пользователями, использующими Сервисы. Исполнитель также не вникает в размещенный контент всех своих Заказчиков и не пытается проверить достоверность информации. Исполнитель не дает никаких заверений или гарантий в отношении поведения пользователей в ходе использования Сервисов.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за поведение любого Заказчика и Пользователя. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности (прямо или косвенно) за любые потери или убытки, прямые, косвенные, общие, специальные, компенсационные и/или случайные, вытекающие из или в связи с поведением Заказчика и Пользователя или кого-либо еще в процессе использования ими Сервисов.

Ограниченная лицензия

- 10.1 Заказчик, передавая Исполнителю или размещая в Сервисе Контент, предоставляет Исполнителю и другим Пользователям неисключительную безвозмездную лицензию на весь срок действия исключительного права для использования пользовательского Контента, размещенного Заказчиком, на территории всего мира, включая воспроизведение, распространение, переработку, публичный показ и доведение (сообщение) до всеобщего сведения пользовательского Контента.

- 10.2 Заказчик гарантирует, что обладает необходимыми правами и разрешениями для предоставления указанной в настоящем разделе ограниченной лицензии, и в случае нарушения настоящего условия Заказчик возмещает Исполнителю и/или соответствующему третьему лицу причиненные, в связи с этим нарушением убытки в полном объеме.
- 10.3 Исполнитель настоящим предоставляет Заказчику неисключительную простую лицензию, не подлежащую переуступке, для использования на территории всего мира и Контента Сервиса, Шаблонов, программных кодов и других компонентов Сервиса исключительно в целях использования Заказчиком функциональных возможностей Сервиса.
- 10.4 Указанная лицензия предоставляется Заказчику на неопределенный срок до момента прекращения использования Сервиса.

Иные условия

- 11.1 Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 10 (десяти) календарных дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 10 (десяти) календарных дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Исполнителя.
- 11.2 Во всем, что не предусмотрено в настоящем Пользовательском соглашении, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Действие соглашения

- 12.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сервисе.
- 12.2 Настоящее Соглашение размещено на неопределенный срок и утрачивает свою силу при его аннулировании Исполнителем.
- 12.3 В случае внесения изменений в Соглашение такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.